

POKYNY K PRODLOUŽENÉ ZÁRUCE ZA JAKOST

Pokud jste si s produktem zakoupili také prodlouženou záruku za jakost, přečtěte si podmínky jejího uplatnění.

Prodloužená záruka za jakost začíná běžet ode dne odevzdání produktu zákazníkovi, nebo pokud byl produkt zákazníkovi odeslán, po dojití produktu do místa určení.

Prodloužená záruka za jakost k přístýlce se vztahuje na:

- jádro přístýlky. Zaručujeme, že v průběhu záruční doby se jádro nezdeformuje.

Služby poskytované v rámci prodloužené záruky za jakost:

- Garance nahrazení produktu, který během záruční doby přestane být způsobilý k použití pro obvyklý účel nebo přestane mít obvyklé vlastnosti, totožným produktem, pokud bude totožný produkt v době uplatnění práv ze záruky v prodeji – stačí jen zavolat!

- Pokud totožný produkt nebude v době uplatnění záruky již v prodeji, dáme Vám na výběr, jestli budete chtít dodat obdobný produkt, nebo jestli Vám jednoduše vrátíme peníze za původně zakoupený produkt.

- Profesionální poradenství o provozu a údržbě produktu.

- Bez ohledu na to, jak často bude produkt vykazovat vady, na které se vztahuje záruka – budeme řešit Vaše problémy po celou dobu trvání prodloužené záruky.

- Prodloužená záruka začíná běžet ode dne odevzdání produktu zákazníkovi, nebo pokud byl produkt zákazníkovi odeslán, po dojití produktu do místa určení, a běží v délce, ve které byla sjednána mezi Vámi a společností Studio Moderna s.r.o.

Prodlouženou záruku není možné kombinovat s případnou zárukou výrobce nad rámec zákonné odpovědnosti za vady společnosti Studio Moderna s.r.o. Podmínkou výměny produktu nebo vrácení peněz je prokázání, že produkt byl zakoupen u společnosti Studio Moderna s.r.o., například předložením dokladu o zakoupení produktu nebo záručního listu, a zkontrolování produktu prodejcem.

Prodloužená záruka za jakost se nevztahuje na:

- potah přístýlky

- běžné opotřebení

- vady vzhledu produktu, které nemají vliv na funkci produktu a bezpečnost při jeho používání

- poškození produktu vnějšími událostmi (požár, hmyz, voda, písek, apod.)

- poškození produktu v důsledku zanedbání údržby

- úmyslné či nedbalostní poškození produktu, jeho ztrátu nebo odcizení

- vady, které vznikly na základě užívání produktu v rozporu s pokyny výrobce nebo prodejce

- vady, které zákazník neuplatní bez zbytečného odkladu po vzniku vady

- mechanické poruchy a závady základních součástí

- poruchu nebo poškození produktu, k nimž došlo v důsledku nedodržování pokynů o správném uchování produktu

- instalaci produktu a zlepšení užitečných vlastností

Poskytnutím záruky za jakost nejsou dotčena jiná práva zákazníka, která se ke koupi produktu váží.

Více informací najdete na www.topshop.cz.

Zákaznická linka:

272 188 472