

FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU NEBO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

**STUDIO
MODERNA**

Jméno a příjmení:

Číslo faktury:

Datum:

Podpis:

Přejeme si, abyste byli 100% spokojeni se svým nákupem. Pokud potřebujete vyměnit nebo vrátit výrobek, prosím, vyplňte tento formulář a odešlete společně se zbožím na adresu níže.

Běžné výrobky - Českou poštou

**Českou poštou: Studio Moderna s.r.o.,
Praha 023 (sběrný box na poště), 223 10**

Nadrozměrné výrobky:

(rozbalené matrace, rošty, postele, výrobky nad 35 kg)

**Kurýrní službou: Studio Moderna s.r.o.,
Nádražní 203, Měšice U Prahy, 250 64**

DORMEO®

delimano®

wellneo

WALKMAXX®

TOP SHOP

Výměna zboží

Výměna nepoškozeného zboží ve 14 denní lhůtě je možná pouze za zboží stejné nebo vyšší hodnoty. Výměna zboží v rámci reklamace se řídí reklamačním řádem.

Adresa pro zaslání zboží (označte kroužkem):

1. stejná jako fakturační

2. jiná (uvedte): _____

Název produktu:	Důvod výměny (zakroužkujte):	Nový produkt:	Cena:
	1 2 3 4 5 6 7 8:		
	1 2 3 4 5 6 7 8:		
	1 2 3 4 5 6 7 8:		
	1 2 3 4 5 6 7 8:		
	1 2 3 4 5 6 7 8:		

Vrácení zboží

Vrácení zboží (odstoupení od kupní smlouvy) je možné pouze ve 14 denní lhůtě dle zákona. Pokud jste naším členem Club 5*, je lhůta prodloužena dle typu členství (30 nebo 60 dnů).

Název produktu:	Důvod vrácení (zakroužkujte):
	1 2 3 4 5 6 7 8:
	1 2 3 4 5 6 7 8:
	1 2 3 4 5 6 7 8:
	1 2 3 4 5 6 7 8:
	1 2 3 4 5 6 7 8:

1. zboží nevyhovuje 2. zboží je poškozené 3. zboží neodpovídá popisu 4. doručeno jiné zboží
5. špatná velikost, rozměr 6. nefunguje 7. nespokojenost s kvalitou 8. jiný (prosím uveďte)

Vrácení peněz:

předčíslí

číslo účtu

kód banky

Bankovní účet:

□□□□□□ — □□□□□□□□□□□□ / □□□□

Pokud neuvedete číslo účtu, budou Vám peníze vráceny poštovní poukázkou na **fakturační adresu**.

Máte otázky? Prosím, volejte **272 188 472** každý pracovní den od 8:00 do 16:30.